GROISS STOCKERAU

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE – TRANSPORT

Ogólne Warunki Handlowe dla Usług Transportowych i Spedycyjnych

Wersja: kwiecień 2026

Preambuła

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) regulują stosunek prawny pomiędzy Groiß Transport- und Handels GmbH (zwaną dalej „Wykonawcą") a jej zleceniodawcami w zakresie świadczenia usług transportu drogowego, w szczególności transportu cieczy w pojazdach cysternach oraz kontenerach cystern. Obowiązują one uzupełniająco do odpowiednich przepisów ustawowych, w tym austriackiego Kodeksu Handlowego (UGB), austriackiego Kodeksu Cywilnego (ABGB), Konwencji CMR oraz obowiązujących przepisów dotyczących żywności, pasz i towarów niebezpiecznych.

§ 1 – Zakres Stosowania i Podstawy Umowy

1.1 Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich usług transportowych świadczonych przez Wykonawcę na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu § 1 UGB. Obowiązują również wówczas, gdy Zleceniodawca stosuje własne ogólne warunki handlowe, o ile nie zostało to wyraźnie potwierdzone na piśmie.

1.2 Dla treści i wykonania zlecenia transportowego miarodajne jest pisemne potwierdzenie zlecenia przez Wykonawcę. Ustne uzgodnienia dodatkowe wymagają dla swojej skuteczności pisemnego potwierdzenia.

1.3 Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki handlowe Zleceniodawcy, nawet przy znajomości ich treści, nie stają się częścią umowy, chyba że ich obowiązywanie zostanie wyraźnie potwierdzone na piśmie.

1.4 W przypadku transportów międzynarodowych pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Konwencji CMR oraz inne właściwe międzynarodowe regulacje prawne, o ile mają zastosowanie.

§ 2 – Zawarcie Umowy i Udzielenie Zlecenia

2.1 Oferty Wykonawcy są niewiążące i bez zobowiązań, o ile nie zostaną wyraźnie określone jako wiążące.

2.2 Umowa zostaje zawarta poprzez pisemne potwierdzenie zlecenia przez Wykonawcę lub przez faktyczne przyjęcie towaru do transportu.

2.3 Zleceniodawca jest zobowiązany przy udzielaniu zlecenia podać pełne i prawidłowe informacje dotyczące adresu nadania, adresu odbiorcy, rodzaju i wagi przesyłki, niebezpiecznego charakteru towaru oraz szczególnych wymagań transportowych.

2.4 Zleceniodawca odpowiada wobec Wykonawcy za wszelkie szkody i koszty dodatkowe powstałe wskutek niekompletnych lub nieprawidłowych informacji.

2.5 Jeżeli Zleceniodawca życzy sobie obsługi towarów według systemu zapewnienia jakości (GMP+ lub PASTUS+), musi to zostać wyraźnie wskazane w potwierdzeniu zlecenia wraz z podaniem numeru grupy produktowej (nr IDTF). Bez takiego wskazania transport realizowany jest bez szczególnych wymagań dotyczących zapewnienia jakości.

GROISS TRANSPORT UND HANDELS GMBH
Josef-Jessernigg-Straße 3
A-2000 Stockerau

Raiffeisenbank Stockerau
BIC: RLNWATWWSTO
IBAN: AT73 3284 2000 0001 3862

ATU 183 17 603
DVR 037 7562

FN 62897x
LG Korneuburg
Gerichtsstand Korneuburg

TANKREINIGUNG TRANSPORT MIETGARAGEN TANKSTELLE SB-WASCHEN

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

§ 3 – Realizacja Transportu

3.1 Wykonawca realizuje zlecenia transportowe z należytą starannością przyjętą w obrocie. Wybór trasy należy do należytego uznania Wykonawcy.

3.2 Terminy dostawy i odbioru są wiążące tylko wtedy, gdy zostały uzgodnione na piśmie. Opóźnienia spowodowane ruchem drogowym, warunkami pogodowymi, działaniami organów administracji lub innymi okolicznościami, za które Wykonawca nie odpowiada, nie stanowią podstawy odpowiedzialności.

3.3 Wykonawca jest uprawniony do korzystania z zaakceptowanych podwykonawców. Odpowiada za ich działania jak za własne.

3.4 Do transportu żywności i pasz Wykonawca używa pojazdów i zbiorników cystern odpowiadających obowiązującym wymogom prawa żywnościowego i paszowego.

3.5 Dostawy częściowe są dopuszczalne, o ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej.

§ 4 – Obowiązki Zleceniodawcy

4.1 **Informacja o Produkcie i Deklaracja**

Zleceniodawca jest zobowiązany przed udzieleniem zlecenia lub przy jego udzielaniu do podania pełnych i prawdziwych informacji, w szczególności:

- Prawidłowe oznaczenie produktu (nazwa handlowa i nazwa chemiczna)
- W przypadku towarów niebezpiecznych: numer UN, klasa ADR, grupa pakowania, kod ograniczenia tunelowego oraz aktualna karta charakterystyki zgodnie z Rozporządzeniem REACH (WE) nr 1907/2006
- W przypadku żywności i pasz: kategoria produktu, numer partii lub LOT zgodnie z art. 18 Rozporządzenia (WE) nr 178/2002, granice temperatury oraz informacja, czy produkt podlega Rozporządzeniu (WE) nr 1069/2009 (produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego)
- Dane techniczne: gęstość, lepkość, temperatura zapłonu, prężność par, temperatura minimalna/maksymalna
- Szczególne instrukcje obsługi (np. nadsypanie azotem, wymóg ogrzewania, odprężenie ciśnieniowe, inertyzacja)
- Informacje o znanych produktach poprzednich w zbiorniku cystern oraz wymaganym poziomie czyszczenia przed załadunkiem

Zleceniodawca odpowiada za wszystkie szkody, koszty dodatkowe i koszty następcze – w tym stratę produktu, koszty czyszczenia, czasy postoju i działania urzędowe – powstałe wskutek niekompletnych, nieprawidłowych lub opóźnionych informacji.

4.2 **Miejsca Załadunku i Rozładunku**

Zleceniodawca zapewnia, że miejsca załadunku i rozładunku są dostępne w uzgodnionym terminie i odpowiednie dla pojazdów cystern lub pojazdów z kontenerami cystern. W szczególności Zleceniodawca gwarantuje:

- Odpowiedni dojazd i miejsce postojowe dla używanego pojazdu (masa całkowita, wymiary)
- Kompatybilne systemy przyłączeniowe i łączące (normy DN, wymiary kołnierzy, przyłącza węży)

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

- Przestrzeganie odpowiednich przepisów bezpieczeństwa obowiązujących na miejscu (strefy ATEX, przyłącza uziemiające, powierzchnie zabezpieczające zgodnie z WRG/ALSAG), przyłącze prądu dla pomp znajdujących się na pokładzie

Czasy oczekiwania spowodowane nieodpowiednimi lub niedostępnymi miejscami załadunku/rozładunku są rozliczane jako postojowe zgodnie z § 6. Szkody w pojeździe spowodowane wadliwą infrastrukturą Zleceniodawcy obciążają Zleceniodawcę.

Wyposażenie standardowe pojazdów cystern: Zleceniodawcy wiadomo, że pojazdy cysterny Wykonawcy są zasadniczo wyposażone w standardowy osprzęt. W przypadku cystern są to dwa węże po 5 metrów (3 cale) z ogólnie dostępnym szybkozłączem ELAFLEX. Za udostępnienie dodatkowego osprzętu lub odmiennych systemów łączących odpowiada sam Zleceniodawca.

4.3 Różnice Ilościowe i Ilości Resztkowe

Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku transportów cysternami technicznie uwarunkowane ilości resztkowe mogą pozostawać w przewodach, pompach i ścianach zbiorników. Różnice ilościowe między ilością załadowaną a rozładowaną do +/– 0,3 % masy transportowej uznawane są za uwarunkowane transportem i nie stanowią podstawy roszczeń odpowiedzialności, o ile nie występuje wyciek lub inna udowodniona szkoda.

4.4 Zezwolenia Urzędowe i Dokumenty Towarzyszące

Wszystkie zezwolenia, dopuszczenia, dokumenty towarzyszące i dowody wymagane do transportu – w tym dokumenty żywnościowe i paszowe, dokumenty towarzyszące ADR oraz zezwolenia importowe przy transportach międzynarodowych – Zleceniodawca musi dostarczyć w komplecie i w odpowiednim czasie przed rozpoczęciem transportu. Opóźnienia lub koszty dodatkowe wskutek brakujących lub błędnych dokumentów obciążają Zleceniodawcę.

4.5 Anulowanie i Utrata Ładunku

Jeżeli potwierdzone zlecenie zostanie anulowane przez Zleceniodawcę, obowiązują następujące opłaty za anulowanie:

- Anulowanie ponad 48 godzin przed rozpoczęciem jazdy: bez opłaty za anulowanie
- Anulowanie poniżej 48 godzin przed rozpoczęciem jazdy: 20 % uzgodnionej stawki frachtowej
- Anulowanie poniżej 24 godzin przed rozpoczęciem jazdy: 40 % uzgodnionej stawki frachtowej
- Anulowanie poniżej 18 godzin przed rozpoczęciem jazdy: 60 % uzgodnionej stawki frachtowej
- Anulowanie po lub w trakcie dojazdu do miejsca załadunku: 80 % uzgodnionej stawki frachtowej

Niezależnie od opłaty za anulowanie, wszystkie koszty faktycznie spowodowane utratą ładunku (koszty utraty ładunku) – w szczególności koszty czyszczenia oraz udokumentowane koszty obce – są fakturowane w 100 %.

4.6 Środki Ładunkowe

Wykonawca nie odpowiada za przekazane mu środki ładunkowe (kontenery, palety itp.) i nie jest zobowiązany do sprawdzania przejętych środków ładunkowych pod kątem uszkodzeń lub wad. Wykonawca nie jest również zobowiązany do zadbania o zwrot przekazanych środków ładunkowych. Jeżeli Wykonawca podejmie się zwrotu środków ładunkowych, przysługuje mu za to odpowiednie wynagrodzenie.

GROISS STOCKERAU
Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

§ 5 – Stawki Frachtowe i Automatyczne Dostosowania Cen

5.1 Ogólne Stawki Frachtowe

Uzgodnione stawki frachtowe opierają się na kosztach paliwa, eksploatacji pojazdów, personelu i opłatach drogowych obowiązujących w chwili zawarcia umowy. Wszystkie ceny podane są w euro netto, powiększone o ustawowy podatek VAT.

5.2 Minimalna Stawka Frachtowa

Jeżeli stawki frachtowe i ceny oferowane są za tonę lub litr, uznaje się za uzgodnioną minimalną stawkę frachtową w wysokości 25 ton lub 250 hektolitrów na ładunek. Zleceniodawca jest zatem zobowiązany do zapłaty minimalnej stawki frachtowej również wtedy, gdy wskazane ilości nie zostaną osiągnięte. Pozostałe wydatki (np. koszty utylizacji w związku z czyszczeniem cystern) oraz wydatki gotówkowe (np. koszty ważenia) nie są wliczone w stawkę frachtową i są zwracane oddzielnie przez Zleceniodawcę.

5.3 Automatyczne Dostosowanie Opłat Drogowych

Uzgodnione stawki frachtowe uwzględniają stawki opłat drogowych obowiązujące w chwili zawarcia umowy dla wszystkich dróg, autostrad, tuneli i mostów wykorzystywanych do danego transportu. Obejmuje to wszystkie kraje istotne dla zlecenia transportowego – w szczególności, lecz nie wyłącznie, Austrię (ASFINAG), Niemcy (Toll Collect), Szwajcarię (LSVA), Czechy, Słowację, Węgry, Słowenię, Chorwację oraz wszystkie pozostałe kraje tranzytowe.

Jeżeli odpowiedni ustawodawca lub operator opłat drogowych istotnego kraju podwyższy stawki opłat drogowych dla pojazdów powyżej 12 ton, stawka frachtowa zostanie proporcjonalnie automatycznie dostosowana o wynikający z tego dodatkowy koszt na konkretnie przejechanej trasie (wraz z kilometrami jazdy pustej). Dostosowanie wchodzi w życie z dniem wejścia w życie danej podwyżki opłat drogowych, bez konieczności odrębnego powiadomienia przez Wykonawcę.

Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy ramowej w kraju tranzytowym po raz pierwszy wprowadzona zostanie opłata drogowa (nowe wprowadzenie), traktuje się to jak podwyżkę od zera i również uprawnia Wykonawcę do proporcjonalnego dostosowania.

Źródła odniesienia według kraju:

- Austria: ASFINAG (asfinag.at)
- Niemcy: Toll Collect / BMLV (toll-collect.de)
- Szwajcaria: Federalna Administracja Celna / LSVA (ezv.admin.ch)
- Pozostałe kraje tranzytowe: odpowiedni oficjalny operator opłat drogowych lub Dziennik Urzędowy UE

5.4 Automatyczne Dostosowanie Ceny Oleju Napędowego (Dopłata Paliwowa DP)

W uzgodnionej stawce frachtowej zawarty jest udział kosztów oleju napędowego oparty na kalkulacyjnej cenie oleju napędowego w wysokości 1,150 EUR/litr. Zmiany cen oleju napędowego w korytarzu między 0,80 EUR/litr a 1,50 EUR/litr są ponoszone przez strony samodzielnie i nie prowadzą do żadnego dostosowania stawki frachtowej: Wykonawca ponosi wzrosty cen do progu dopłaty 1,50 EUR/litr (bufor: + 0,35 EUR/L); Zleceniodawca ponosi obniżki cen do progu zniżki 0,80 EUR/litr (bufor: – 0,35 EUR/L). Oba bufory są zatem symetryczne.

Dopiero poza tym korytarzem zastosowana zostaje procentowa dopłata paliwowa (dodatnie DP) lub zniżka paliwowa (ujemne DP) od uzgodnionej stawki frachtowej netto.

Wzory obliczeniowe:

GROISS STOCKERAU
Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

- Dopłata paliwowa (DP) – obowiązuje przy cenie oleju napędowego > 1,50 EUR/L:
  - DP [%] = (aktualna cena oleju napędowego – 1,50 EUR/L) × 0,33 ÷ 1,60 × 100
- Zniżka paliwowa (ujemne DP) – obowiązuje przy cenie oleju napędowego < 0,80 EUR/L:
  - DP [%] = (aktualna cena oleju napędowego – 0,80 EUR/L) × 0,33 ÷ 1,60 × 100

Parametry kalkulacyjne:

- Kalkulacyjna cena oleju napędowego: 1,150 EUR/litr
- Próg dopłaty: 1,50 EUR/litr (brak DP w korytarzu 0,80–1,50 EUR/L)
- Próg zniżki: 0,80 EUR/litr (symetryczny bufor po ± 0,35 EUR/L)
- Zużycie: 33 litry/100 km (wraz z kilometrami jazdy pustej)
- Podstawa stawki frachtowej: 1,60 EUR/km
- DP jest zaokrąglane w górę lub w dół do 0,5 %.

Przykład dopłaty przy aktualnej cenie oleju napędowego 1,80 EUR/L:

- DP = (1,80 – 1,50) × 0,33 ÷ 1,60 × 100 = 6,19 % → zaokrąglone 6,5 %

Przykład zniżki przy aktualnej cenie oleju napędowego 0,60 EUR/L:

- DP = (0,60 – 0,80) × 0,33 ÷ 1,60 × 100 = –4,13 % → zaokrąglone –4,0 %

Podstawą dla aktualnej ceny oleju napędowego jest cotygodniowe badanie austriackiego Ministerstwa Federalnego pod adresem www.bmwet.gv.at. Dostosowanie wchodzi w życie automatycznie w pierwszy poniedziałek po publikacji badania, bez konieczności odrębnego powiadomienia. Zleceniodawca może w każdej chwili zapoznać się z publicznie dostępnym badaniem.

5.5 **Automatyczne Dostosowanie Stawki Frachtowej według Indeksu Kosztów Transportu (TKI)**

Stawki frachtowe są dodatkowo do dopłaty paliwowej (DP) zgodnie z § 5.4 dostosowywane na podstawie Indeksu Kosztów Transportu (TKI) Związku Branżowego Przewozów Towarowych Austriackiej Izby Gospodarczej (WKÖ). Indeks ten jest publikowany miesięcznie przez WKÖ i odzwierciedla rozwój kosztów w austriackiej branży przewozów towarowych.

Miarodajny jest wyłącznie TKI bez udziału oleju napędowego, ponieważ składnik olejowy jest oddzielnie odwzorowany poprzez dopłatę paliwową (DP) zgodnie z § 5.4.

Wartość odniesienia: TKI WKÖ (bez udziału oleju napędowego) z podstawą lipiec 2025 = 100. Dostosowanie następuje automatycznie, gdy miesięcznie publikowana wartość TKI wykazuje odchylenie większe niż 2 % w stosunku do ostatnio zastosowanej wartości indeksu. Wchodzi ono w życie pierwszego dnia drugiego miesiąca następującego po publikacji.

5.6 **Kumulacja i Współgranie Klauzul Dostosowania**

Dostosowania zgodnie z §§ 5.3, 5.4 i 5.5 są obliczane niezależnie od siebie i mogą być stosowane kumulatywnie do stawki frachtowej. Całkowita stawka frachtowa wynika zatem z:

- Bazowej stawki frachtowej (uzgodnionej w chwili zawarcia umowy)
- powiększonej/pomniejszonej o dopłatę/zniżkę paliwową zgodnie z § 5.4
- powiększonej o dostosowanie TKI zgodnie z § 5.5
- powiększonej o dostosowanie opłat drogowych zgodnie z § 5.3

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

§ 6 – Postojowe i Czasy Oczekiwania

6.1 Bezpłatne czasy oczekiwania u Zleceniodawcy wynoszą maksymalnie 60 minut na każdy proces załadunku oraz 60 minut na każdy proces rozładunku, o ile nie uzgodniono na piśmie inaczej.

6.2 Jeżeli czasy oczekiwania przekraczają uzgodniony czas wolny, postojowe rozliczane jest według aktualnego cennika Wykonawcy. Postojowe wynosi co najmniej 85,00 EUR za trucking oraz 97,00 EUR za pozostałe transporty, netto za godzinę – rozliczenie proporcjonalne!

6.3 Jako dowód czasu oczekiwania służy lokalizacja GPS danego pojazdu i/lub odpowiedni zapis na liście przewozowym/dowodzie dostawy.

§ 7 – Odpowiedzialność Wykonawcy

7.1 Odpowiedzialność Wykonawcy za utratę lub uszkodzenie towaru transportowanego regulowana jest przez Konwencję CMR (transporty międzynarodowe) lub §§ 425 i nast. UGB (transporty krajowe) i ograniczona do 8,33 SDR/kg (CMR) lub 10,00 EUR/kg, maksymalnie 25.000,00 EUR na zdarzenie (krajowo).

7.2 Dalej idąca odpowiedzialność – w szczególności za szkody następcze, utracony zysk, przestoje produkcyjne, koszty wycofania produktu lub szkody pośrednie – jest wyłączona.

7.3 Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- Niekompletnych, nieprawidłowych lub opóźnionych informacji produktowych Zleceniodawcy (w tym górne granice temperatury, wymogi czyszczenia, niekompatybilności, klasyfikacja towarów niebezpiecznych)
- Naturalnego ubytku, wewnętrznego zepsucia, wad inherentnych lub przekroczonego okresu trwałości towaru
- Wadliwej infrastruktury załadunkowej lub rozładunkowej Zleceniodawcy
- Siły wyższej zgodnie z § 13

7.4 Reklamacje z powodu uszkodzenia, częściowej utraty lub obniżenia jakości muszą być zgłaszane pisemnie przy dostawie lub najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od tego momentu. Późniejsze roszczenia są wyłączone.

7.5 Obowiązek zgłoszenia i reklamacji dla transportów krajowych: Również w odniesieniu do umów przewozu, które nie podlegają zakresowi stosowania Konwencji CMR, Zleceniodawca jest zobowiązany do przestrzegania pisemnych obowiązków zgłoszenia i reklamacji analogicznie do artykułu 30 CMR. W przypadku zaniechania odpowiednio wchodzą w życie uregulowane tam skutki prawne (utrata roszczeń odszkodowawczych).

7.6 Przedawnienie: Wszelkie roszczenia wobec Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną i stopień winy, przedawniają się z upływem sześciu miesięcy, o ile nie stoją temu na przeszkodzie bezwzględnie obowiązujące przepisy ustawowe. Bieg przedawnienia rozpoczyna się z chwilą powzięcia przez uprawnionego wiedzy o roszczeniu, najpóźniej jednak z chwilą wydania towaru.

§ 8 – Odpowiedzialność Zleceniodawcy

8.1 Zleceniodawca odpowiada wobec Wykonawcy za wszelkie szkody powstałe wskutek błędnych, niekompletnych lub pominiętych informacji o towarze transportowanym, w szczególności w przypadku towarów niebezpiecznych.

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

8.2 Zleceniodawca odpowiada za szkody w pojeździe lub wyposażeniu Wykonawcy spowodowane niewłaściwym załadunkiem lub wadliwymi miejscami załadunku.

8.3 Koszty anulowania: Jeżeli potwierdzone zlecenie zostanie anulowane przez Zleceniodawcę, obowiązują opłaty za anulowanie zgodnie z § 4.5 niniejszych OWH.

§ 9 – Ubezpieczenie

9.1 Wykonawca utrzymuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika zgodnie z ustawowymi wymogami minimalnymi.

9.2 O zabezpieczenie towaru transportowanego wykraczające poza limity odpowiedzialności zgodnie z § 7 Zleceniodawca musi zawrzeć odpowiednie ubezpieczenie cargo we własnym zakresie. Wykonawca wyraźnie zaleca to w przypadku towarów o wyższej wartości.

9.3 Rozszerzona odpowiedzialność Wykonawcy jest możliwa tylko na podstawie odrębnego pisemnego porozumienia za odpowiednim wynagrodzeniem.

§ 10 – Ceny, Usługi Dodatkowe i Warunki Płatności

10.1 **Koszty Czyszczenia**

W cenie ofertowej koszty czyszczenia są zasadniczo wliczone, o ile wymagania Klienta dotyczące czyszczenia wnętrza zbiornika transportowego (czyszczenie cystern) zostały w pełni opisane w zapytaniu cenowym. Jeżeli nie zostały zgłoszone procesy czyszczenia odbiegające od standardu, transport oferowany jest ze standardowym czyszczeniem cystern.

Odbiegające od tego koszty czyszczenia – w szczególności w przypadku złożonych czyszczeń o podwyższonych wymaganiach (np. dezynfekcja, suszenie, testy wód płuczących itp.) lub wymaganej utylizacji ilości resztkowych – są dodatkowo fakturowane Zleceniodawcy.

Jeżeli usługi czyszczenia i utylizacja ilości resztkowych świadczone są przez samego Wykonawcę, obowiązuje aktualny cennik Wykonawcy. Jest on dostępny na żądanie.

10.2 **Opłata Manipulacyjna za Usługi Specjalne**

Za usługi biurowe wykraczające poza normalny zakres świadczeń, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odpowiedniej opłaty manipulacyjnej. Tego rodzaju dodatkowe nakłady obejmują w szczególności:

- Ponowne wystawianie już sporządzonych faktur na życzenie Zleceniodawcy (np. późniejsza zmiana danych adresowych lub miejsc powstawania kosztów)
- Ponowne wysłanie dokumentów dostawy, listów przewozowych, kart wagowych lub innych dowodów transportowych, które zostały już wysłane
- Sporządzanie specjalnych analiz, dodatkowych raportów lub dowodów na żądanie Zleceniodawcy
- Nakłady wynikające z błędnych lub następczo zmienionych danych zlecenia Zleceniodawcy

Opłata manipulacyjna ustalana jest według wymaganego nakładu czasu Wykonawcy, jednak wynosi co najmniej 25,00 EUR netto za czynność.

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

10.3 **Ogólne Warunki Płatności**

Nasz termin płatności wynosi, o ile nie uzgodniono na piśmie inaczej, 14 dni od daty wystawienia faktury bez potrąceń, z zaksięgowaniem na rachunku firmowym. W przypadku zwłoki w zapłacie naliczane są odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości (§ 456 UGB) oraz opłata upominawcza w wysokości 15,00 EUR netto za każde upomnienie. Ponadto Zleceniodawca ponosi wszystkie koszty i nakłady Wykonawcy niezbędne do celowego dochodzenia roszczeń.

10.4 Potrącenia lub wstrzymanie płatności z powodu podnoszonych roszczeń wzajemnych dopuszczalne są jedynie wtedy, gdy roszczenie wzajemne zostało prawomocnie stwierdzone, jest bezsporne lub zostało wyraźnie uznane przez Wykonawcę.

10.5 Wykonawca jest uprawniony do żądania przedpłaty lub złożenia zabezpieczenia od nowych zleceniodawców lub w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zdolności kredytowej Zleceniodawcy.

10.6 Prawo zastawu przewoźnika: Wykonawca jest uprawniony do zatrzymania towaru transportowanego do czasu pełnej zapłaty wszystkich wymagalnych wierzytelności oraz do dochodzenia prawa zastawu przewoźnika zgodnie z § 440 UGB.

§ 11 – Przejście Ryzyka i Prawa Własności

11.1 Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia towaru transportowanego przechodzi na Zleceniodawcę z chwilą wydania Wykonawcy lub jego przedstawicielowi, pod warunkiem że towar został prawidłowo wydany.

11.2 Wykonawca nie nabywa żadnego prawa własności do towaru transportowanego. Zleceniodawca potwierdza, że jest uprawniony do rozporządzania towarem.

§ 12 – Ochrona Danych i Bezpieczeństwo Danych

12.1 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) oraz austriacką ustawą o ochronie danych (DSG). Oświadczenie o ochronie danych Wykonawcy jest dostępne na stronie internetowej i stanowi część niniejszych OWH.

12.2 Wykonawca wykorzystuje dane telematyczne i GPS do śledzenia przesyłek oraz optymalizacji usług transportowych. Dane te nie są przekazywane nieupoważnionym osobom trzecim.

12.3 Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji zlecenia (dane adresowe, informacje o przesyłce, dane komunikacyjne). Zleceniodawca może w każdej chwili pisemnie odwołać zgodę; odwołanie nie narusza zgodności z prawem przetwarzania dokonanego do tego momentu.

§ 13 – Siła Wyższa

13.1 Obie strony umowy są zwolnione ze swoich zobowiązań umownych w zakresie i tak długo, jak wykonanie staje się niemożliwe lub nieuzasadnione wskutek zdarzeń siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności klęski żywiołowe, wojnę, terror, ingerencje państwowe, pandemie, strajk we własnym przedsiębiorstwie oraz nadzwyczajne zamknięcia dróg.

13.2 Strona dotknięta ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować drugą stronę o wystąpieniu takiego zdarzenia i podjąć rozsądne środki w celu ograniczenia skutków. Jeżeli przyczyna utrudnienia

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy bez obowiązku odszkodowawczego.

§ 14 – Okres Obowiązywania Umowy i Wypowiedzenie

14.1 Indywidualne zlecenia transportowe kończą się z chwilą prawidłowego wydania towaru lub ewentualnie z przeprowadzeniem czyszczenia cysterny i pełną zapłatą rachunku frachtowego.

14.2 Umowy ramowe zawierane są na czas nieokreślony i mogą być wypowiedziane przez każdą ze stron pisemnie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kwartału.

14.3 Prawo do wypowiedzenia nadzwyczajnego z ważnego powodu pozostaje nienaruszone. Za ważny powód uznaje się w szczególności zwłokę płatności przekraczającą 45 dni, wszczęcie postępowania upadłościowego wobec majątku strony lub istotne naruszenia umowy.

§ 15 – Zrównoważony Rozwój i Zapewnienie Jakości

15.1 Wykonawca dąży do świadczenia usług transportowych w sposób oszczędzający zasoby i niskoemisyjny.

15.2 Wykonawca posiada odpowiednie certyfikaty i oceny (m.in. GMP+ FSA, SQAS) dla transportu żywności i pasz. Ważne certyfikaty i raporty oceny są udostępniane na żądanie. Gwarancja określonej treści certyfikatu jako element umowny istnieje tylko wtedy, gdy zostało to uzgodnione na piśmie.

§ 16 – Postanowienia Końcowe

16.1 Właściwość sądu i prawo właściwe: Obowiązuje prawo austriackie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wyłączną właściwością sądową i miejscem wykonania dla wszelkich sporów wynikających z lub w związku z niniejszymi OWH jest siedziba Wykonawcy (Korneuburg), o ile jest to prawnie dopuszczalne.

16.2 Klauzula salwatoryjna: Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH są lub staną się w całości lub części nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie należy zastąpić ważnym, które możliwie najbliżej odpowiada gospodarczemu celowi postanowienia nieważnego.

16.3 Wymóg formy pisemnej: Zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej; dotyczy to również uchylenia samego wymogu formy pisemnej.

16.4 Odwołania do przepisów prawnych odnoszą się do ich aktualnej wersji.

16.5 Umocowanie kierowców i personelu pomocniczego: Kierowcy Wykonawcy oraz inny personel pomocniczy i podwykonawcy nie mają umocowania do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli. Wykonawca jest związany tego rodzaju oświadczeniami tylko w przypadku swojej pisemnej zgody.

16.6 Wiążąca wersja językowa: Niniejsze OWH zostały udostępnione także w języku angielskim, polskim i rumuńskim. W przypadku sprzeczności lub różnic interpretacyjnych między wersjami językowymi, wiążąca prawnie jest wyłącznie wersja niemiecka.

GROISS STOCKERAU

Josef-Jessernigg-Straße 3, 2000 Stockerau, Austria
+43 2266 / 634 43-0 +43 2266 / 654 23
office@groiss-trans.at www.groiss-trans.at

Groiß Transport- und Handels GmbH
Dział Prawny / Zarząd
Wersja: kwiecień 2026

Ważne dane referencyjne:
Kalkulacyjna cena oleju napędowego: 1,15 EUR/L
Bazowa cena oleju DP: 1,50 EUR/L (styczeń 2026)
Podstawa TKI: lipiec 2025 = 100
Dostosowanie opłat drogowych: 1 stycznia każdego roku